

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	Cross Country Analysis of Online Banking Service Quality in South Africa and Indonesia.	
2	Jumlah Penulis	3 (tiga) orang	
3	Status Pengusul	Penulis kedua	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	Eurasian Journal of Economics and Finance
		b. Nomor ISSN	Online ISSN: 2148-0192
		c. Volume, No/Bln/Thn	Vol.8 No.4, 2020
		d. Penerbit	Eurasian Publications
		e. DOI artikel	DOI: 10.15604/ejef.2020.08.04.001
		f. Alamat website Jurnal	http://www.iratde.com
		g. Alamat URL Jurnal di Repository IBS	http://repository.ibs.ac.id/1909/
		h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Proquest , IBSS

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL, COPERNICUS.

HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.00			3.00
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	9.00			8.70
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	9.00			8.30
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	9.00			8.80
Total = (100 %)	30.00			28.80
Nilai Pengusul =	6.00 (20%*)			5.76 (20%)
*20% Untuk penulis kedua dari tiga penulis.				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi artikel dinilai lengkap dan sistematika penulisan sesuai instruksi author yang diberikan dimana setiap bagian sudah sesuai dengan urutan Introduction, Methodology, Result and Discussion, Conclusion (IMRaDC). Judul artikel sesuai dengan 'aims and scope' jurnal ilmiah yang menerbitkan.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan telah sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen khususnya pemasaran dengan tematik Service Quality dalam konteks perbankan. Artikel membandingkan dan menggunakan dua data survei dari Afrika Selatan dan Indonesia yang jarang dilakukan perbandingan menambah nilai dari penelitian ini. Selain itu ada kebaruan (novelty) dari pembahasan dalam konteks perbankan yaitu mengenai online banking service sehingga menambah nuansa teknologi pada artikel ini.
3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi cukup memadai. Daftar pustaka yang dari 10 tahun terakhir dan terdapat artikel dari jurnal internasional bereputasi sangat baik di bidangnya.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit dapat dinilai sebagai berikut : a) Terbitan memiliki versi Online ISSN: 2148-0192 b) Tidak ditemukan dalam list jurnal predator c) Editorial board memenuhi syarat lebih dari institusi berbeda berasal berbagai negara dari benua Asia, Eropa, Australia dan Amerika seperti demikian juga artikel yang kontribusinya dari berbagai negara pada setiap terbitan d) Diterbitkan berkala secara teratur dan konsisten sesuai periode yaitu setiap kuartal e) Kategori jurnal sesuai, yaitu jurnal internasional bereputasi dengan indeksasi tercatat sebagai berikut : Proquest, IBSS, ICI Journal Masterlist, World Banking Abstract, Ulrich's Periodical Directory, Scilit, Google Scholar, Econonis, Crossref, DRJI, OAJI, Sherpa Romeo, Electronic's Journal Library, WorldCat, J-Gate, New Jour Electronic Journals & Newsletter, REPEC, NKI Scholar.

Jakarta, 18 Februari 2021

Reviewer 1



Prof. Dr. Ir. Surachman Surjaatmadja, M.M.
NIDN/NIP. 0009056201/196205091988031001
Unit kerja. STIE Indonesia Banking School

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	Cross Country Analysis of Online Banking Service Quality in South Africa and Indonesia.	
2	Jumlah Penulis	3 (tiga) orang	
3	Status Pengusul	Penulis kedua	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	Eurasian Journal of Economics and Finance
		b. Nomor ISSN	Online ISSN: 2148-0192
		c. Volume, No/Bln/Thn	Vol.8 No.4, 2020
		d. Penerbit	Eurasian Publications
		e. DOI artikel	DOI: 10.15604/ejef.2020.08.04.001
		f. Alamat website Jurnal	http://www.iratde.com
		g. Alamat URL Jurnal di Repository IBS	http://repository.ibs.ac.id/1909/
		h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Proquest , IBSS

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri √ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL, COPERNICUS.

HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.00			2.7
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	9.00			8.6
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	9.00			8.8
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	9.00			8.7
Total = (100 %)	30.00			28.8
Nilai Pengusul =	6.00 (20%*)			5.76
*Untuk penulis kedua dari tiga penulis.				

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1. Judul penelitiannya bagus dan menarik
2. Hasil penelitiannya bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pengguna
3. Penelitian ini bisa dikembangkan bagi peneliti yang akan datang dengan menambah variabel penelitian dan membandingkan dengan negara lainnya sehingga hasil penelitian dapat dipublikasikan pada jurnal internasional yang bereputasi.

Jakarta, 12 Maret 2021

Reviewer 2



Dr. Nelmidia, SE., M. Si

NIDN/NIP. 0315015803

STIE Indonesia Banking School

Unit kerja STIE Indonesia Banking School