

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DALAM
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA HOTEL SANTIKA PREMIERE HAYAM WURUK JAKARTA)



Oleh:

HAZRINA SYAHDAN

20131111061

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian
Syarat Guna mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA**

2019