

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Depok : PT Raja Grafindo Persada
- Aditi, F.M. (2017). Analisis Pengaruh Self Efficacy Locus Of Control Organizational Citizenship Behavior dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Saribumi Prima Utama. *Skripsi*. Program Sarjana Ekonomi. Jakarta: Universitas Pancasila
- Ahdiyana, Marita, 2009., Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi., Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2001). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Anwar Prabu Mangkunegara, (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Arianty, N. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. Volume 14. hal:144-150
- Armstrong, Michael. (2006). *Human Resource Management Practice*. London: Kopan Page
- Aziri, B. (2011). *Job Satisfaction : A Literature Review*, 3(4), 77–86.
- Darmawati, Arum. Hidayati, Lina Nur., Herlina S., Dina. 2013. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior – *Jurnal Economia*, 9(1): 10-17.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Devi, K. dan Sintaasih, D.K. (2016). *Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan Transaksional dan Komitmen Organisasional Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. *E-Jurnal Manajemen*. Volume 5. hal: 6640-6669
- Hair, J. J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Pearson Education, Inc.

- Hasibuan, M. S. P., (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Ismail, A., Mohamed, H. A.-B., Sulaiman, A. Z., Mohamad, M. H., & Yusuf, M. H. (2011). An Empirical Study of the Relationship between Transformational Leadership , Empowerment and Organizational Commitment. *Business and Economics Research Journal*, 2(1), 89–107.
- Kambu, dkk. (2012). Pengaruh *Leader-Member Exchange*, Presepsi Dukungan Organisasional, Budaya Etnis Papua dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekda Provinsi Papua. *Jurnal Ekonomi*. Volume 101. hal:262-272
- Kiswari, Y., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Persepsi Pegawai dan Komitmen Organisasi Pegawai Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi Kasus Pada PT. Berkah Illahi Di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2).
- Koesmono, H. T. (2006). Pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi dan kepuasan kerja serta kinerja karyawan pada sub sektor industri pengolahan kayu skala menengah di jawa timur. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan (Journal of Management and Entrepreneurship)*, 7(2), p-171.
- Luthans, F. 2009. *Perilaku Organisasi*, Edisi Sepuluh, Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Malhotra, N. K., (2010). *Marketing Reseach : An Applied Orientation Sixt Edition Pearson Education*.
- Orebiyi, A. O., & Orebiyi, T. P. (2011). The Influence Of Interpersonal Communication On Secondary School Teachers' Job Satisfaction And Commitment In Kogi State, Nigeria. *Journal of Communication and Culture: International Perspective*, 2(1), 109-177.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi Edisi ke-12*, Jakarta: Salemba Empat
- Santoso, S. (2012). *Analisis SEM Menggunakan AMOS*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2013). *Research Methods for Business. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd*.

Sembiring, M. (2012). *Budaya dan Kinerja Organisasi*. Edisi Pertama. Bandung Lembaga Penerbit Fokusmedia

Siagian, P Sondang. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Warsito, I. (2005). *Moddel Struktural Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Motivasi dan Kinerja Karyawan Hotel Berbintang Di Daerah Istimewa Yogyakarta*. Edisi Pertama. Surabaya Lembaga Penerbit UPN University Press

Warsito, I.(1999). *Kinerja Karyawan Yang Dipengaruhi Oleh Gaya kepemimpinan dan Kepuasan Kerja*. Edisi Pertama. Surabaya Lembaga Penerbit UPN University Press

Wijanto, S. H. (2008). *Structural Equation Modeling dengan Lisrel 8.8* (1th ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yoga putrana, Aziz fathoni, Moh mukeri warso. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Oragnizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Manajemen, Majemen fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Pandaran Semarang*.