

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : BUKU\***

Judul Buku : Pemasaran Jasa, Alat untuk Meraih Kinerja Unggul.

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-979-9186-18-8  
 b. Edisi : Pertama  
 c. Tahun terbit : 2010  
 d. Penerbit : Universitas YARSI  
 e. Jumlah halaman : 207 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi Manajemen Pemasaran Jasa

Buku (beri  pada kategori yang tepat)  Buku Monograf

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		7	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		10.5	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		10.5	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (20%)		7	
<b>Total = (100%)</b>			
<b>Nilai Pengusul =</b>		35.0	35.0

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

Jakarta, 28 Februari 2017.

Reviewer 1.



Prof. Dr. Ir. Anoesvirwan Moeins, M.Sc., M.M.

NIDN 0019125003.

NIP. 1950121978031002.

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : BUKU\***

Judul Buku : Pemasaran Jasa, Alat untuk Meraih Kinerja Unggul

Jumlah Penulis : 1 orang

Status Pengusul : penulis pertama

Identitas Buku : a. Nomor ISBN : 978-979-9186-18-8  
b. Edisi : Pertama  
c. Tahun terbit : 2010  
d. Penerbit : Universitas YARSI  
e. Jumlah halaman : 207 halaman

Kategori Publikasi Karya Ilmiah :  Buku Referensi Manajemen pemasaran Jasa  
 Buku Monograf

Buku (beri  pada kategori yang tepat)

Hasil Penilaian *Peer Review* :

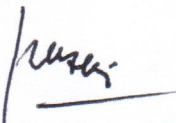
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Buku		Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Referensi <input type="checkbox"/>	Monograf <input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (20%)		7,0	
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		16,5	
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		10,5	
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/buku (20%)		7,0	
<b>Total = (100%)</b>		<b>55,0</b>	
<b>Nilai Pengusul =</b>		<b>55,0</b>	<b>55,0</b>

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

Buku ditulis dan hasil penulisan.

Jakarta, 28 Februari 2017.

Reviewer 2.



Prof. Dr. Husein Umar, SE., M.M., MBA.

NIDN 0317115801.

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Kwik Kian Gie School of Business