

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	The Structural Relationship Of Service Quality, Corporate Image And Technology Usage On The Customer Value Perception In Banking Institutions, Indonesia	
2	Jumlah Penulis	2 (dua)	
3	Status Pengusul	Penulis pertama	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	Journal of Talent Development & Excellence
		b. Nomor ISSN	ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online)
		c. Volume, No/Bln/Thn	Vol.12, No.1, 2020, 1056-1069
		d. Penerbit	International Research Association for Talent Development and Excellence
		e. DOI artikel	
		f. Alamat website Jurnal	http://www.iratde.com
		g. Alamat URL Jurnal	http://www.iratde.com/index.php/jtde/article/view/704
	h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation Index.	

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL, COPERNICUS.

HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

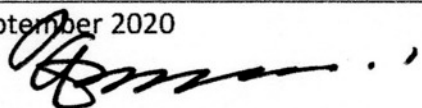
KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.75			3.75
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75			10.75
Kecukupan dan Kemutahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.30			10.30
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	10.75			10.75
Total = (100 %)	35.55			35.55
Nilai Pengusul =	21.33(60%)			21.33(60%)

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sistematika penulisan sesuai "instruction for author", ada benang merah antara title dengan IMRaDC.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa perbankan, Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses membahas.
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelty (inovasi, tentang teknologi dalam layanan perbankan sebagai bentuk kebaruaran dalam pelayanan perbankan dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan pelanggan).
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online), tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel; Kategori internasional; Indeksasi; Indexing and Reviews: Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation Index.. Syarat Editorial Board; memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindek scimagojr Q2 (pada saat terbit Bulan April 2020), Q4 (sekarang).

Jakarta, September 2020

Reviewer 1



Prof. Dr. Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA.

NIDN/NIP. 0014075205/19520714 1980031002

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

AN VALIDASI DAN HASIL PENILAIAN PEER REVIEW.

ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
Plagiasi	Tidak ada unsur plagiasi
Linearitas	Linearitas Pendidikan yang bersangkutan dengan artikel dan program studi yang dibina sesuai yaitu Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Pemasaran

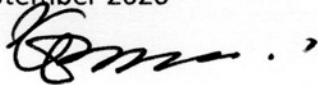
KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH (Isikan di kolom yang sesuai)					NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks.30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kejelasan dan Kesesuaian Unsur isi (10%)	3.75					3.75
Lingkup dan Kedalaman Pemasaran (30%)	10.75					10.75
Kejelasan dan Kemutakhiran Informasi dan Metodologi (30%)	10.30					10.30
Kejelasan Unsur dan Kualitas Penulisan (30%)	10.75					10.75
Jumlah (100 %)	35.55					35.55
Penilaian Pengusul (Penulis Anggota Utama)	21.33(60%)					21.33(60%)

MENTAR/ULASAN PEER REVIEW

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, isinya lengkap dan sesuai dengan jurnal, sistematika penulisan sesuai "instruction for author", ada benang merah dengan IMRaDC.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sesuai dengan bidang ilmu penulis y Manajemen, dalam hal ini Manajemen Pemasaran Perbankan. Kedalaman rujukan m 80% rujukan yang dilibatkan hampir semua referensi digunakan sebagai pembahasan.
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang d 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelthy (inovasi, tentang nilai pelanggan yang sevbagai indicator kinerja perbankan bukan hanya sekedar kinerja keuangan. Dala nilai pelanggan mempengaruhi keputusan pembelian atau penggunaan bank s Indonesia
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-93 termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – denga artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Scopus,Latindex - (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Caribe, España y Portugal), Registro de Publicaciones Científicas y Tec Venezolanas, The Library of Congress USA, Thomson Reuters-Web of Science-Social Citation Index, Scimago Journal & Country Rank, Periodicals Index, Citas Latinoam en Ciencias Sociales y Humanidades, Índice Bibliográfico Publindex - A1 – Homo Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index, Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C, Ulrich's International Pe Directory,Qualis/Capes-A2Homologación. Syarat Editorial Board;memenuhi per dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (leb negara) Keberkalaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, scimagojr Q2 (pada saat diterbitkan), Q4 (sekarang).

arta, September 2020

iever 1



f. Dr.Ir. Koesmawan, M.Sc., MBA.

N/NIP. 0014075205/19520714 1980031002

t Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. ITB Ahmad Dahlan Jakarta.

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH*

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	The Structural Relationship Of Service Quality, Corporate Image And Technology Usage On The Customer Value Perception In Banking Institutions, Indonesia	
2	Jumlah Penulis	2 (dua)	
3	Status Pengusul	Penulis pertama	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	Journal of Talent Development & Excellence
		b. Nomor ISSN	ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online)
		c. Volume, No/Bln/Thn	Vol.12, No.1, 2020, 1056-1069
		d. Penerbit	International Research Association for Talent Development and Excellence
		e. DOI artikel	
		f. Alamat website Jurnal	http://www.iratde.com
		g. Alamat URL Jurnal	http://www.iratde.com/index.php/jtde/article/view/704
		h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation Index.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL, COPERNICUS.

HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional ***	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.75			3.75
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75			10.75
Kecukupan dan Kemutahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.30			10.30
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	10.75			10.75
Total = (100 %)	35.55			35.55
Nilai Pengusul =	21.33(60%)			21.33(60%)

- Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:
1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sistematika penulisan sesuai “instruction for author”, mulai dari introduction atau background, literature review. Methodology, result and discussion dan summary secara standar penulisan jurnal telah memenuhi dan ada benang merah antara judul dengan IMRaDC.
 2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini jasa perbankan bank syariah di Indonesia. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses membahas. Indikatornya dapat dilihat dari hasil turnitin yang kurang dari 20% yaitu hanya 18%
 3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelthy (inovasi, tentang teknologi dalam layanan perbankan sebagai bentuk kebaruaran dalam pelayanan perbankan dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan pelanggan). Jarang tulisan tentang perbankan syariah menggunakan variable teknologi sebagai variable dalam penelitian.
 4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online), tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel; Kategori internasional; Indeksasi; Indexing and Reviews: Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation

Index.. Syarat Editorial Board;memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindek scimagojr Q2 (pada saat terbit Bulan April 2020), Q4 (sekarang).

Jakarta, September 2020

Reviewer 2



Prof. Dr.Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM

NIDN/NIP. 0405126802

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

VALIDASI DAN HASIL PENILAIAN PEER REVIEW.

ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
Plagiasi	Tidak ada unsur plagiasi, sesuai hasil turnitin kurang dari 20% atau hanya 18% saja
Linearitas	Linearitas Pendidikan yang bersangkutan dengan artikel dan program studi yang dibina sesuai yaitu Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Pemasaran

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH (Isikan di kolom yang sesuai)					NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks.30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kejelasan dan Kesesuaian Unsur isi (%)	3.75					3.75
Ruang lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75					10.75
Kejelasan dan Kemutakhiran Referensi dan Metodologi (30%)	10.30					10.30
Kejelasan Unsur dan Kualitas Referensi (30%)	10.75					10.75
Jumlah (100%)	35.55					35.55
Pengusul (Penulis Anggota Utama)	21.33(60%)					21.33(60%)
REVISI/ULASAN PEER REVIEW	<ol style="list-style-type: none"> Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sistematika penulisan sesuai "instruction for author", mulai dari introduction atau background, literature review Methodology, result and discussion dan summary secara standar penulisan jurnal telah memenuhi dan ada benang merah antara judul dengan IMRaDC. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini jasa perbankan bank syariah di Indonesia. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses 					

membahas. Indikatornya dapat dilihat dari hasil turnitin yang kurang dari 20% y
18%

3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelty (inovasi, tentang teknologi dalam perbankan sebagai bentuk kebaruan dalam pelayanan perbankan dan men pertimbangan dalam pengambilan keputusan pelanggan). Jarang tulisan tentang syariah menggunakan variable teknologi sebagai variable dalam penelitian.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-9 termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dan artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Scopus,Latindex (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Caribe, España y Portugal), Registro de Publicaciones Científicas y Te Venezolanas, The Library of Congress USA, Thomson Reuters-Web of Science-Social Citation Index, Scimago Journal & Country Rank, Periodicals Index, Citas Latinoa en Ciencias Sociales y Humanidades, Índice Bibliográfico Publindex - A1 – Hom Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index, Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C, Ulrich's International Directory,Qualis/Capes-A2Homologación. Syarat Editorial Board;memenuhi p dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (le negara) Keberkayaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun scimagojr Q2 (pada saat diterbitkan), Q4 (sekarang).

Jakarta, September 2020

Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM.

DN/NIP. 0405126802

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.