

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	The Structural Relationship Of Service Quality, Corporate Image And Technology Usage On The Customer Value Perception In Banking Institutions, Indonesia	
2	Jumlah Penulis	2 (dua)	
3	Status Pengusul	Penulis pertama	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	Journal of Talent Development & Excellence
		b. Nomor ISSN	ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online)
		c. Volume, No/Bln/Thn	Vol.12, No.1, 2020, 1056-1069
		d. Penerbit	International Research Association for Talent Development and Excellence
		e. DOI artikel	
		f. Alamat website Jurnal	<a href="http://www.iratde.com">http://www.iratde.com</a>
		g. Alamat URL Jurnal	<a href="http://www.iratde.com/index.php/jtde/article/view/704">http://www.iratde.com/index.php/jtde/article/view/704</a>
		h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation Index.

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL,

COPERNICUS.

# HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.75			3.75
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75			10.75
Kecukupan dan Kemutahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.30			10.30
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	10.75			10.75
<b>Total = (100 %)</b>	<b>35.55</b>			<b>35.55</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b>21.33(60%)</b>			<b>21.33(60%)</b>

**Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:**

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sistematika penulisan sesuai "instruction for author", mulai dari introduction atau background, literature review. Methodology, result and discussion dan summary secara standar penulisan jurnal telah memenuhi dan ada benang merah antara judul dengan IMRaDC.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini jasa perbankan bank syariah di Indonesia. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses membahas. Indikatornya dapat dilihat dari hasil turnitin yang kurang dari 20% yaitu hanya 18%
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelthy (inovasi, tentang teknologi dalam layanan perbankan sebagai bentuk kebaruaran dalam pelayanan perbankan dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan pelanggan). Jarang tulisan tentang perbankan syariah menggunakan variable teknologi sebagai variable dalam penelitian.
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1869-0459 (print)/ ISSN 1869-2885 (online), tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Academic Search; Australian Education Index (AEI); British Education Index; Contents Pages in Education; EBSCO Online; EBSCO CD Rom Database; Education Journal; Educational Research Abstracts online (ERA); ERIC; e-psyche; ERIH (European Reference Index for the Humanities, Pedagogical and Educational Research); Gifted and Talented Abstracts; IBR (International Bibliography of Book Reviews of Scholarly Literature on the Humanities and Social Sciences); IBZ (International Bibliography of Periodical Literature on the Humanities and Social Sciences); ISI Social and Behavioural Sciences; National Database for Research into International Education (NDRI); psycINFO; PsychLit; Psychological Abstracts; Research into Higher Education Abstracts and Social Science Citation

Index.. Syarat Editorial Board;memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindek scimagojr Q2 (pada saat terbit Bulan April 2020), Q4 (sekarang).

Jakarta, September 2020

Reviewer 2



Prof. Dr.Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM

NIDN/NIP. 0405126802

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

# PENILAIAN VALIDASI DAN HASIL PENILAIAN PEER REVIEW.

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada unsur plagiasi, sesuai hasil turnitin kurang dari 20% atau hanya 18% saja
2	Linearitas	Linearitas Pendidikan yang bersangkutan dengan artikel dan program studi yang dibina sesuai yaitu Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Pemasaran

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH (Isikan di kolom yang sesuai)					NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks.30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)	3.75					3.75
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75					10.75
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.30					10.30
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)	10.75					10.75
Total = (100 %)	35.55					35.55
Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)	21.33(60%)					21.33(60%)
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW	<p>1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sistematis penulisan sesuai "instruction for author", mulai dari introduction atau background, literature review. Methodology, result and discussion dan summary secara standar penulisan jurnal telah memenuhi dan ada benang merah antara judul dengan IMRaDC.</p> <p>2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan Sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini jasa perbankan bank syariah di Indonesia. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses</p>					



	<p>membahas. Indikatornya dapat dilihat dari hasil turnitin yang kurang dari 20% yaitu hanya 18%</p> <p>3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Ada unsur novelty (inovasi, tentang teknologi dalam layanan perbankan sebagai bentuk kebaruan dalam pelayanan perbankan dan menjadi bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan pelanggan). Jarang tulisan tentang perbankan syariah menggunakan variable teknologi sebagai variable dalam penelitian.</p> <p>4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1012-1587//ISSNe: 2477-9385, tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Scopus,Latindex - Catálogo (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal), Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas, The Library of Congress USA, Thomson Reuters-Web of Science-Social Sciences Citation Index, Scimago Journal &amp; Country Rank, Periodicals Index, Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, Índice Bibliográfico Publindex - A1 – Homologación, Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index, DIALNET-Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C, Ulrich's International Periodicals Directory,Qualis/Capes-A2Homologación. Syarat Editorial Board;memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindeks scimagojr Q2 (pada saat diterbitkan), Q4 (sekarang).</p>
--	---

Jakarta, September 2020  
 Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM.  
 NIDN/NIP. 0405126802  
 Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\***

1	Judul Karya Ilmiah (artikel)	Factors that influencing the customer decision to purchase Islamic banking products	
2	Jumlah Penulis	2 (dua)	
3	Status Pengusul	Penulis pertama	
4	Identitas Jurnal Ilmiah	a. Nama Jurnal	OPCION
		b. Nomor ISSN	ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-9385
		c. Volume, No/Bln/Thn	Volume 36• Number 917• 2020
		d. Penerbit	Universidal del Zulia.Facultad Experimental de Ciencias.Departemento de Ciencias Humanas Maracaibo-Venezuela
		e. DOI artikel	
		f. Alamat website Jurnal	<a href="https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/issue/archive">https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/issue/archive</a>
		g. Alamat URL Jurnal	<a href="https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/31856">https://produccioncientificaluz.org/index.php/opcion/article/view/31856</a>
		h. Terindeks scimagojr / Thomson / Reuter / ICI knowledge atau di	Scopus; Latindex - Catálogo (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal); Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas; The Library of Congress USA; Thomson Reuters-Web of Science-Social Sciences Citation Index; Scimago Journal & Country Rank; Periodicals Index; Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidade; Índice Bibliográfico Publindex; A1 – Homologación; Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index; DIALNET-Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C; Ulrich's International Periodicals Directory; Qualis/Capes - A2 Homologación

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)



Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi.



Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi



Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional Terindeks di DOAJ, CABL,

COPERNICUS.



## HASIL PENILAIAN PEER REVIEW

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH			NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional/Internasional Bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
Kelengkapan Unsur isi artikel (10%)	3.50			3.50
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75			10.75
Kecukupan dan Kemutahiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.50			10.50
Kelengkapan Unsur dan Kualitas terbitan jurnal (30%)	10.75			10.75
<b>Total = (100 %)</b>	<b>35.50</b>			<b>35.50</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>	<b>21.30(60%)</b>			<b>21.30(60%)</b>

### Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer:

1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sesuai dengan permintaan editor. sistematika penulisan sesuai "guidance for author", ada perbedaan yang jelas antara judul dengan IMRaDC.
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini pemasaran jasa perbankan bank syariah. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses membahas data yang diperoleh dan variable yang diteliti. Analisis data menggunakan SEM, sehingga dapat dianalisis sampai indikator bukan sekedar variable; artinya kedalaman pembahasan cukup dalam.
3. Kecukupan dan kemutahiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Data yang diperoleh sebagai data primer dan cross section (one shoot data collection). Ada unsur novelty atau kebaruan yaitu ada inovasi, tentang nilai pelanggan dalam layanan perbankan tidak sekedar profitabilitas sebagai indikator kinerja perbankan. Nilai pelanggan jarang dijadikan sebagai variabel pengukuran dalam pemasaran jasa
4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-9385, tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Scopus,Latindex - Catálogo (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal), Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas, The Library of Congress USA, Thomson Reuters-Web of Science-Social Sciences Citation Index, Scimago Journal & Country Rank, Periodicals Index, Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, Índice Bibliográfico Publindex - A1 – Homologación, Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index, DIALNET-Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C, Ulrich's International Periodicals Directory,Qualis/Capes-A2Homologación. Syarat Editorial Board;memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalaan terbit

teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindek scimagojr Q2 (pada saat diterbitkan) Q3 (sekarang).

Jakarta, September 2020  
Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM

NIDN/NIP. 0405126802

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.



# PENILAIAN VALIDASI DAN HASIL PENILAIAN PEER REVIEW.

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak ada unsur plagiasi, hasil turnitin dengan similarity index hanya 14%
2	Linearitas	Linearitas Pendidikan yang bersangkutan dengan artikel dan program studi yang dibina sesuai yaitu Ilmu Manajemen khususnya Manajemen Pemasaran

KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI MAKSIMAL JURNAL ILMIAH (Isikan di kolom yang sesuai)					NILAI AKHIR YANG DIPEROLEH
	Internasional bereputasi (Maks. 40)	Internasional (Maks.30)	Nasional Terakreditasi (Maks. 25)	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur isi Jurnal (10%)	3.50					3.50
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan (30%)	10.75					10.75
Kecukupan dan Kemutakhiran data/Informasi dan Metodologi (30%)	10.50					10.50
Kelengkapan Unsur dan Kualitas Penerbit (30%)	10.75					10.75
Total = (100 %)	35.50					35.50
Kontribusi Pengusul (Penulis Utama/Anggota Utama)	21.30(60%)					21.30(60%)
KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW	1. Kelengkapan dan kesesuaian unsur Isi Jurnal, lengkap, sesuai dengan permintaan editor. sistematis penulisan sesuai "guidance for author", ada perbedaan yang jelas antara judul dengan IMRaDC.					
	2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan sesuai dengan bidang ilmu penulis ilmu Manajemen, khususnya manajemen pemasaran jasa, dalam hal ini pemasaran jasa perbankan bank syariah. Kedalaman rujukan mendekati 85% rujukan yang dilibatkan dalam proses membahas data yang diperoleh dan variable yang diteliti. Analisis data menggunakan SEM,					

sehingga dapat dianalisis sampai indikator bukan sekedar variable; artinya kedalaman pembahasan cukup dalam.

3. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi cukup memadai. Pustaka yang digunakan 5 – 10 tahun terakhir; Data yang diperoleh sebagai data primer dan cross section (one shoot data collection). Ada unsur novelty atau kebaruan yaitu ada inovasi, tentang nilai pelanggan dalam layanan perbankan tidak sekedar profitabilitas sebagai indikator kinerja perbankan. Nilai pelanggan jarang dijadikan sebagai variabel pengukuran dalam pemasaran jasa

4. Kelengkapan unsur kualitas penerbit: online, ISSN 1012-1587/ISSNe: 2477-9385, tidak termasuk Predatory; Konsistensi antara Instruction for author – dengan fakta artikel;Kategori internasional;Indeksasi; Indexing and Reviews: Scopus,Latindex - Catálogo (Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal), Registro de Publicaciones Científicas y Tecnológicas Venezolanas, The Library of Congress USA, Thomson Reuters-Web of Science-Social Sciences Citation Index, Scimago Journal & Country Rank, Periodicals Index, Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades, Índice Bibliográfico Publindex - A1 – Homologación, Thomson Reuters-Journal Citation Report-Social Sciences Citation Index, DIALNET-Clasificación Integrada de Revistas Científicas-Grupo C, Ulrich's International Periodicals Directory,Qualis/Capes-A2Homologación. Syarat Editorial Board;memenuhi persyaratan dari berbagai negara; Kontributor Penulis Artikelnya; dari berbagai negara (lebih dari 5 negara) Keberkalaan terbit teratur sesuai dengan volume, nomor dan tahun, terindek scimagojr Q2 (pada saat terbit Bulan Maret 2020) Q4 (sekarang).

Jakarta, September 2020

Reviewer 2



Prof. Dr. Ir. Nandan Limakrisna, M.M., CQM.

NIDN/NIP. 0405126802

Unit Kerja : Kopertis Wilayah III Jakarta. Universitas Persada Indonesia Y.A.I.